



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2018

**Chapecó
Março de 2019**

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: Centro Catarinense de Educação Superior Ltda

MANTIDA: Faculdade de Educação Superior de Chapecó

CARCTERIZAÇÃO DA IES: Instituição privada com fins lucrativos

ENDEREÇO : Quintino Bocaiúva 547D

TELEFONE: Fax: 3323.0438

E-MAIL: secretaria@facesc.com

REGIME ESCOLAR: Semestral

DIRETORA GERAL: Mirian Viviane Muller

DIRETOR ADMINISTRATIVO: Ari Stadesky

1.1.Composição da Comissão Própria de Avaliação / CPA

- **PRESIDENTE DA CPA:**

Prof. Giordana Ariane S. Antunes de Mello

- **REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE:**

Prof.^a Joseani Pichinin Paini

- **REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE:**

Cristiane Andrade

- **REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO:**

Caroline Prediger

- **REPRESENTANTE DA MANTENEDORA:**

Mirian Viviane Muller

- **REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL:**

Marisane Seben

1.2. Dados de Identificação do Cursos

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar

Modalidade: Tecnologia

Integralização mínima: 5 semestres

Portaria Cred. MEC: Portaria no 185 de 05/04/2016

Carga Horária: 2.760

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Avaliação Institucional é um mecanismo de comparação da qualidade do sistema de ensino no Brasil, uma peça fundamental para garantir a busca pela qualidade. É um processo contínuo, por meio do qual a IES pode, conhecendo sua própria realidade, melhorar a qualidade da educação, da prestação de serviço aos seus alunos, professores, discentes e a comunidade em geral.

2.1. Apresentação

O presente relatório refere-se à Avaliação Institucional realizada no ano de 2018 na Faculdade de Educação Superior de Chapecó – FACESC, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação – CPA - tendo em vista o cumprimento das orientações do Ministério da Educação/Sistema de Avaliação do Ensino Superior – MEC/Sinaes - conforme a Lei 10.861 de 14 de Abril de 2004 e a Portaria nº 2.051 de nove de Julho de 2004. 7, constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de execução e consolidação da avaliação institucional, comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

Observa-se que a avaliação interna, através do amplo processo continuado estabelecido, contribuiu para o diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo administrativo da FACESC. A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê a realização do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio constante, principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira. Vale ressaltar que todo processo de mudança ocorre gradativamente em determinado contexto cultural e social. Por ser um processo, é imprescindível relevar a singularidade da

FACESC e todos os avanços conquistados até o presente dia, que foram cuidadosamente detalhados neste relatório , para acompanhar o histórico de crescimento da instituição.

A FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ, credenciada pela Portaria MEC nº 185 DE 05/04/2016, iniciou suas atividades no primeiro semestre de 2017. Em 2018, a instituição avançou em vários sentidos, iniciando e amadurecendo seu processo de avaliação e realizou algumas ações referentes à CPA, a seguir relacionadas:

- a) Foram nomeados os novos componentes da CPA
- b) O Coordenador da CPA realizou sensibilização junto aos membros que compõe a CPA de sua importância numa Instituição de Educação Superior visando transformar a Instituição atual em uma instituição comprometida com a aprendizagem de todos os segmentos, ser um eficaz instrumento no processo de construção da educação brasileira
- c) Atualização e discussão de um novo regulamento da CPA entre os envolvidos;
- d) Discussão e atualização dos pontos fundamentais do PAI (Programa de Avaliação Institucional), consolidando a utilização do Programa, no ano de 2019.
- e) Escolha dos indicadores de avaliação docente, discente e pessoal técnico-administrativo, como também das disciplinas ministradas no período corrente, para monitorar o andamento do curso ofertado pela Instituição e sua infraestrutura disponibilizada;
- f) Discussão e avaliação dos mecanismos e da metodologia de aplicação dos dados, bem como do quantitativo da amostra a ser considerada, frente ao universo restrito.
- g) Participou da Estruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional(2018-2022) da Faculdade de Educação Superior de Chapecó

h) Participou da Implementação dos projetos pedagógicos dos Cursos

2.2. Justificativa

A FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ é uma IES que tem como missão “ contribuir significativamente para o desenvolvimento das pessoas, gerando e disseminando conhecimento, formando indivíduos capacitados para o exercício da cidadania e da profissão, aptos a fomentar a justiça social e a democracia. Consolidar-se na região Oeste Catarinense, tendo como sua principal marca a oferta de ensino de qualidade, e constituir-se num centro de excelência no campo do ensino superior (...) compromissada com a iniciação científica/pesquisa e a extensão, com produção e a disseminação de conhecimentos e experiências, tornar-se referência regional, empreendendo mudanças através da geração e difusão do conhecimento”. Torna-se possível com um processo contínuo de autoavaliação.

Como consta em seu PDI, a FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ - FACEESC consolida seus princípios de educação voltada para a análise e reflexão, atendendo a uma necessidade social local e regional. Preocupada e comprometida tem o compromisso de colocar suas atividades de ensino, aliadas à pesquisa e à extensão ao alcance e serviço da comunidade, para merecer, como de fato merece respeito e reconhecimento.

Busca, garantir a excelência desse produto, além de proporcionar ampla participação dos alunos nos diversos aspectos da vida universitária.com a qualidade da educação a ser oferecida, a CPA vem desenvolvendo um sistema de avaliação institucional desde 2017, englobando estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, tecnologias e serviços, o qual foi aperfeiçoado e adaptado aos novos critérios previstos no SINAES.

A FACEESC entende que a avaliação é um processo de conhecimento e a autoavaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que trará a melhoria contínua de todos os seus processos.

Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de:

- a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho;
- b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária;
- c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

A avaliação permite à FACESC a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Focados nisso, a instituição se propôs a estimular o processo de autoavaliação.

2.3.Objetivos

- a) Definir e avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no ano letivo de 2017.
- a) Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo contínuo de Avaliação Institucional.
- b) Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.
- c) Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.
- d) Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.
- e) Consolidar o compromisso social, científico e cultural da Faculdade de Educação Superior de Chapecó
- f) Estimular e promover o processo de autoavaliação e autocrítica, como elementos para o crescimento pessoal, coletivo e institucional;
- g) Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- h) Incentivar os membros e profissionais da Comissão Própria de Avaliação, no sentido de realizar estudos e pesquisas fundamentadas em suas atividades na comissão;
- i) Promover e incentivar o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Faculdade de Educação Superior de Chapecó;

2.4. Metodologia

A elaboração deste relatório se realizou com base no “Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004: Orientações Gerais”, publicado pelo CONAES/INEP.

Os indicadores de desempenho institucional tiveram como base, as discussões feitas pela CPA – Comissão Própria de Avaliação sobre os principais eixos necessários que definem o perfil da Instituição, desde sua infraestrutura até as relações sociais de alunos e professores.

Essas discussões envolveram além da CPA – Comissão Própria de Avaliação, a direção da Instituição, a representação de alunos e professores, aspecto de fundamental importância para alcançar os objetivos pré-estabelecidos, e encontrar a maneira mais participativa para a democratização das informações.

A coleta de dados foi feita mediante aplicação de questionários a alunos, professores e funcionários. Mesmo cientes que todo instrumento metodológico é limitado, optou-se por questionários fechados e impressos, para coleta dos dados iniciais e algumas respostas subjetivas que os docentes, discentes e Técnico administrativos relataram.

A avaliação foi realizada através de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas através de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 3 (três) segmentos: Docente, Discente e Técnico-Administrativo, buscando uma avaliação do grau de satisfação e motivação em cada segmento.

Após a tabulação dos dados contidos no questionário, a CPA da FACESEC entregou os resultados ao curso, afixou no quadro estes resultados. À partir destes resultados que foram apresentados a Direção, a CPA – Comissão Própria de Avaliação vai elaborar um plano de ação para definição das prioridades e planos de solução em 2019.

A intenção é buscar as correções das oportunidades de melhoria e fortalecer os resultados positivos. Assegurar a direção que todas as informações fazem parte do coletivo acadêmico avaliado e que as propostas apresentadas também são fruto do empenho em procurar atingir a qualidade desejada.

2.5 Instrumento de Pesquisa

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma impressa.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada, o que permitiu uma posterior análise quantitativa. Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala numérica, onde o avaliador optou por apenas uma delas

As alternativas de respostas foram:

TI – Totalmente Insatisfatório(a)

I – Insatisfatório(a)

NS – Não Sabe ou Tem Dúvida

S – Satisfatória

TS – Totalmente Satisfatório(a)

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas.

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA

Os dados coletados pelo sistema possibilitaram à CPA – Comissão Própria de Avaliação organizar algumas informações mais relevantes gerando médias e percentuais que permitiram realizar uma leitura do desempenho institucional da FACESEC.

Sabe-se que é importante que mecanismos de controle façam parte do sistema educacional. A administração institucional pretende utilizar-se deste diagnóstico, como subsídio para empreender ações necessárias na melhoria da qualidade educacional no desenvolvimento da Instituição.

3.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS

A postura assumida nesta proposta é de avaliação formativa, que tem como objetivo identificar sucessos e fracassos, potencialidades e fragilidades, pontos fortes e pontos fracos e ainda apresentar algumas sugestões importantes, para que o objeto avaliado seja mais eficiente.

Para que esta avaliação pudesse ser efetivada, foi realizada esta pesquisa com a finalidade de levantar índices de satisfação e insatisfação da comunidade escolar, segundo as dimensões previstas pela Lei 10.861, que institui o Sistema de Avaliação. Para análise do material, foi realizada tabulação dos dados da turma. A avaliação respondida pelos alunos em relação aos professores englobou temas como:

- ▢ Relacionamento Acadêmico
- ▢ Ética Profissional
- ▢ Assiduidade
- ▢ Pontualidade
- ▢ Organização, Didática e Planejamento
- ▢ Plano de Ensino
- ▢ Práticas Avaliativas
- ▢ Inovação, Criatividade, seriedade, organização
- ▢ Práticas de Aprendizagem
- ▢ Pesquisa

Também foram feitas avaliações da instituição pelo corpo técnico-administrativo e pelos docentes, onde o resultado mostrou coerência entre os setores e sugeriu algumas ações de melhoria a serem implantadas, apesar de o resultado ter sido considerado bastante favorável. Importante observar que o corpo docente e o número de funcionários da Faculdade ainda é relativamente pequeno.

3.1.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes

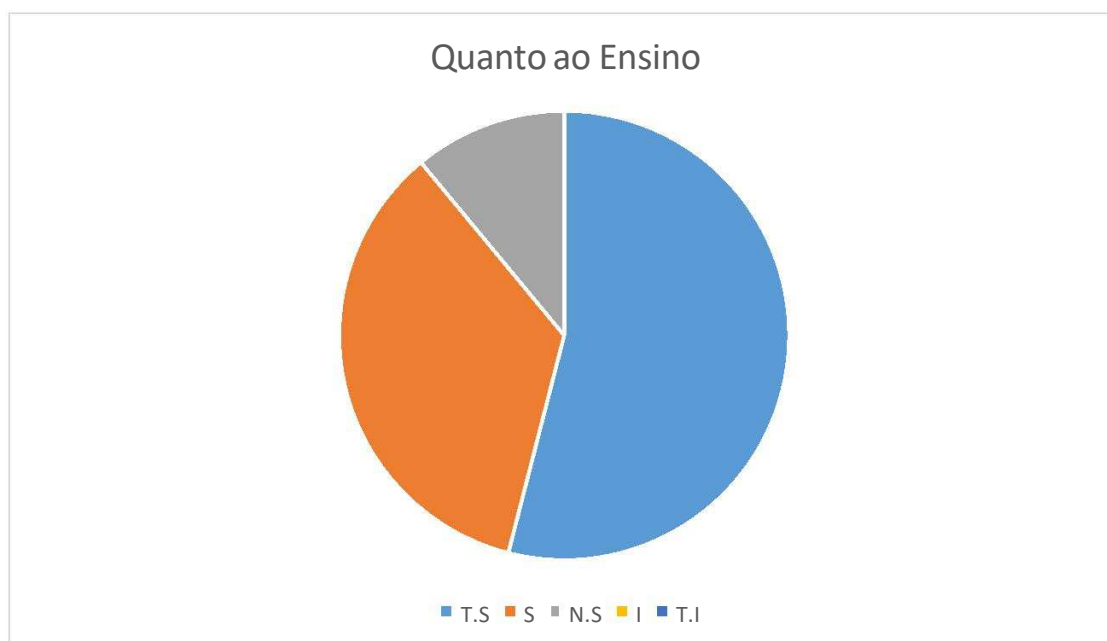
Os resultados referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo discente, que conta com um total de 14 alunos, da Faculdade de Educação Superior de Chapecó no universo de 12 acadêmicos que responderam o questionário em

2017 . Portanto, aproximadamente 85,71% participaram deste processo avaliativo.

Avaliação dos Discentes:

a) Quanto ao Ensino

T.S	S	N.S	I	T.I
54%	35%	11%	0%	0%

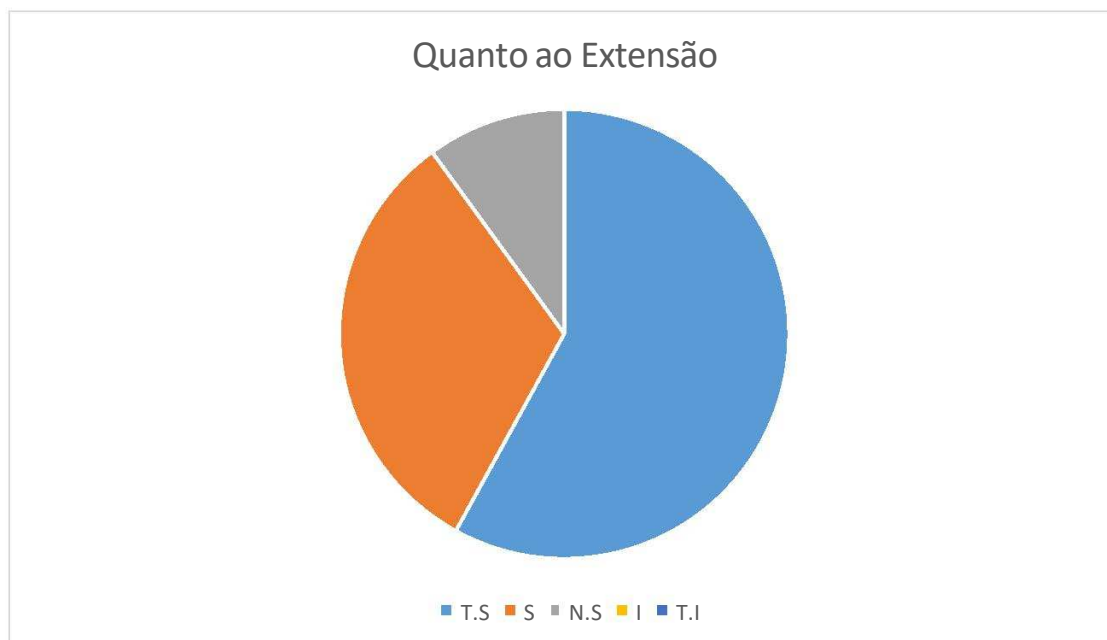


Podemos observar que no que se refere ao ensino, 54% dos alunos, acham totalmente satisfatório, 35% satisfatório, 11% não satisfatório. As perguntas foram em relação a qualidade do curso de graduação, matriz curricular, conhecimento do projeto pedagógico, metodologia para o processo ensino aprendizagem alternativas oferecidas ao acadêmico para complementação de sua formação global, seriedade acadêmica, medidas adotadas para a qualidade do ensino, entre outras..Os acadêmicos à partir do segundo semestre, começaram a participar e se inteirar-se com maior afinco no curso, principalmente porque iniciaram o projeto Integrador e os estágios supervisionados. Também começaram a participar mais de reuniões interdisciplinares para conversarem sobre os projetos integradores e experiências vividas no estágio supervisionado oferecidos em parceria com os convênios da FACESC.

O conceito de “ensinar” como proposta acadêmica, através da qual seja possível inserir o aluno num contexto político, econômico, social e cultural, completamente dinâmico está sendo visualizado através dos resultados obtidos.

b) Quanto a Extensão:

T.S	S	N.S	I	T.I
58%	32%	10%	0%	0%



Quanto a Extensão; quando questionado sobre condições existentes, cooperação entre docentes e acadêmicos, participação dos acadêmicos nos projetos de extensão, participação de eventos em geral, divulgação, valorização das atividades de extensão, eventos de extensão..... 58% dos discentes estão totalmente satisfeitos, 32% satisfeitos, 10% não sabem. A extensão como atividade institucional, está associada e integrada ao ensino de forma inseparável. No ano de 2018, fizemos os três primeiros projetos de extensão, há partir dos mesmos, os acadêmicos começaram a verificar a importância e necessidade destes projetos para a sua formação acadêmica pois eles estimulam ações de iniciativa e participação, solidariedade e cooperação, envolve a cultura e reitera o espírito comunitário. Os discentes precisam ser constantemente estimulados, sensibilizados em relação a extensão, sendo esta que viabilizará e operacionalizará a relação transformadora e biunívoca entre IES e Sociedade, Sociedade e IES.

c) Quanto a Comunicação e Informação :

T.S	S	N.S	I	T.I
72%	28%	0%	0%	0%

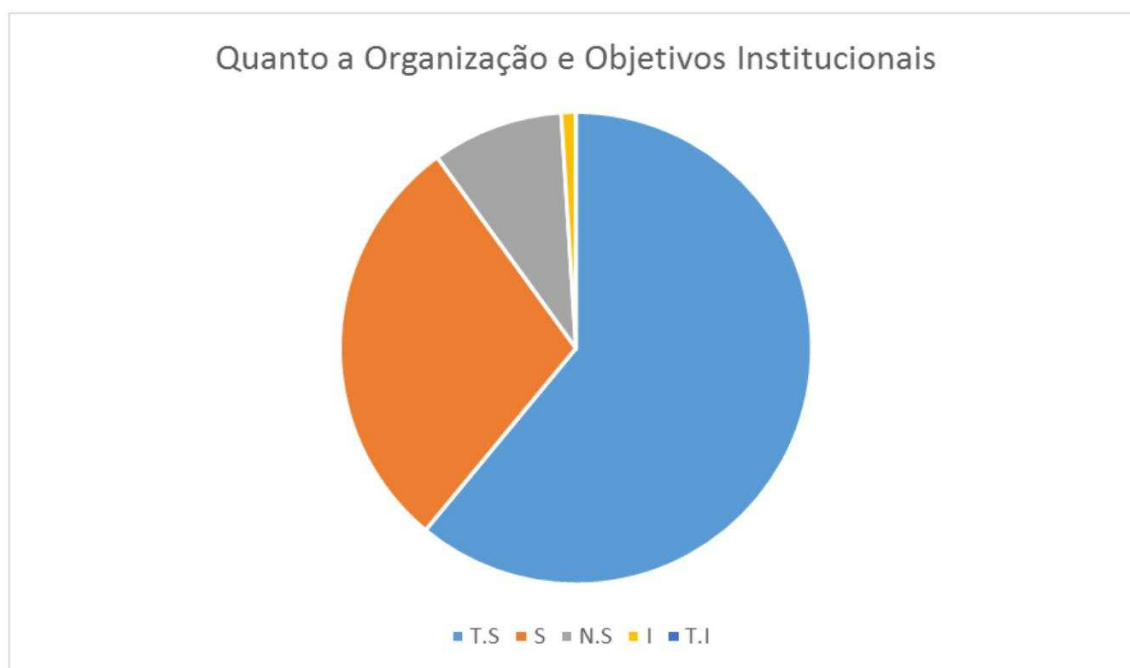


Quanto a Comunicação e Informação foi questionado sobre comunicados, informes, fluxos, acesso a equipamentos, qualidade das informações prestadas nos setores,.....:72% dos discente acham totalmente satisfatória, 28% satisfatória, 0% não sabem e 0% insatisfatória o que leva a crer que estamos realizando um trabalho coerente e estamos no caminho certo, melhoramos muito nossa comunicação com nossos acadêmicos e os mesmos nos auxiliaram nesta melhoria, dando opiniões e ajudando com que se concretizássemos nossos e seus objetivos, mas a FACESC sabe que ainda há muito e sempre o que melhorar. O objetivo fundamental dos canais de comunicação e informação da Faculdade de Educação Superior de Chapecó, será de prover a comunidade acadêmica ferramentas de apoio ao ensino, baseadas nas tecnologias hoje disponíveis.

Portanto, a FACESC buscará ter meios de informação que se constituem de módulos integrados que automatizam os processos acadêmicos e administrativos, armazenando informações, integrando as diversas áreas e fornecendo conhecimento para as tomadas de decisões.

d) Quanto a Organização e Objetivos Institucionais:

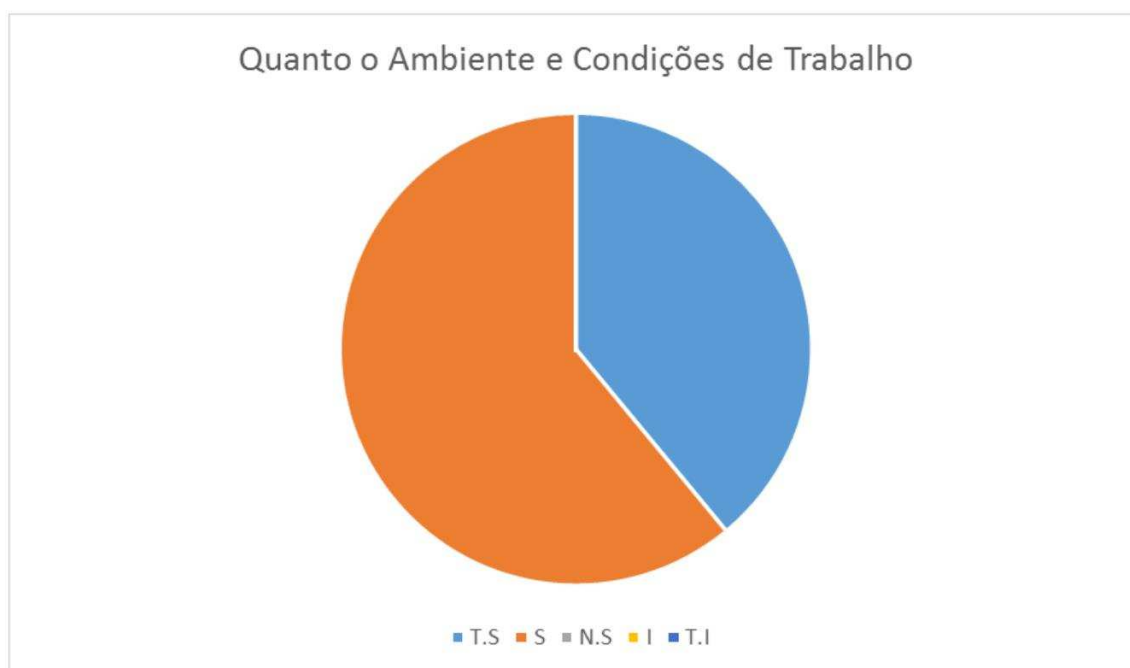
T.S	S	N.S	I	T.I
61%	29%	9%	1%	0%



Quanto a Organização e Objetivos Institucionais, foi questionado sobre políticas da FACESC, participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões, nível de satisfação de fazer parte da FACESC, conhecimentos sobre os cursos, ...: 61% dos discente acham totalmente satisfatória, 29% satisfatória, 9% não sabem e 1% insatisfatória revelando grandes melhorias de 2017 para 2018, mas dia a dia precisamos melhorar pois esta avaliação nos levará a finalidade clara de planejar ações destinadas à superação das dificuldades e ao aprimoramento Institucional. Organizacional. É importante implementar um processo de modernização da infra estrutura e objetivos funcionais organizacional, com vistas a melhoria da qualidade de vida e do trabalho desta IES

e) Quanto a Ambiente e Condições de Trabalho:

T.S	S	N.S	I	T.I
39%	61%	0%	0%	0%



Quanto ao ambiente e Condições de Trabalho, 39% dos discentes acham totalmente satisfatório, 61% satisfatória, revelando que houve uma pequena modificação de um ano para o outro. indicando que precisamos a cada dia manter o compromisso com a melhoria da qualidade a nível de ambiente e definir , assumir compromissos coletivos, buscando sempre ser melhor em todos os aspectos entre eles, qualificação de professores e funcionários da própria Instituição, a institucionalização de políticas de valorização de pessoal, incentivando a participação em programas de aperfeiçoamento e educação continuada.

3.2) RESULTADOS OBTIDOS NA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES 2017

Avaliação dos Docentes:

Os resultados referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo docente, que consta com um total de 13 professores, que ministraram aulas no curso Superior oferecido pela FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ em 2017, responderam ao questionário 10 professores. Portanto, aproximadamente 76,92% participaram deste processo avaliativo.

a) Quanto a Comunicação e Informação:

T.S	S	N.S	I	T.I
35%	62%	3%	0%	0%



Podemos observar que 35% dos docentes acham totalmente satisfatório a comunicação e a informação na Faculdade de Educação Superior de Chapecó – FACESC, 62% satisfatório, 3% não sabe ou tem dúvidas, o que nos leva a crer, que a comunicação e informação fidedigna é o elemento fundamental do processo avaliativo e sua disponibilização pelos órgãos pertinentes da Instituição é prioritária

Neste ano de 2018 foi mantido investimento operacional e financeiro com destaque para a criação do novo site da FACESEC e aprimoramento da comunicação nas redes sociais, na Instituição e na comunidade.

b) Quanto a Extensão:

T.S	S	N.S	I	T.I
58%	42%	0%	0%	0%

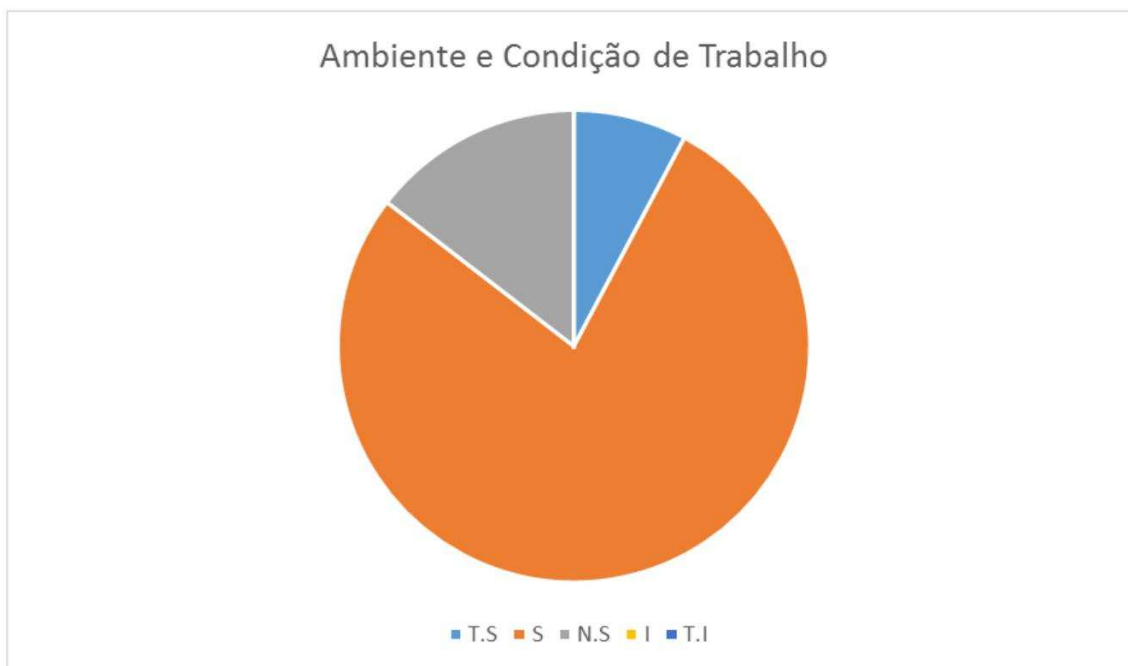


Quanto ao quesito extensão, 58% dos docentes acham totalmente satisfatório, 42% satisfatório, Os docentes relatam que os alunos, necessitam ser estimulados diariamente em relação a extensão. Através da Avaliação Institucional, pudemos verificar isto e será ampliado o desenvolvimento de atividades de extensão; criando e consolidando grupos de extensão da IES, promovendo cursos de extensão com a comunidade e FACESEC, divulgando estas atividades, valorizando a extensão no ,eixo acadêmico e docente. No ano de 2018 foram iniciados três grupos de extensão na FACESEC, promovendo assim, atividades que estimulem a participação da comunidade acadêmica em extensão, criação de grupos de estudo bem como a

consolidação de grupos de estudo , por meio de incentivos acadêmicos e financeiros aos discentes.

c) Ambiente e Condições de Trabalho:

T.S	S	N.S	I	T.I
65%	20%	15%	0%	0%



Quanto ao quesito ambiente e condições de trabalho, 65% acham totalmente satisfatório, 20% satisfatório, 15% não satisfatório. Os docentes através dos índices acima, declararam sentir-se bem e seguros na FACESC, seu estacionamento próprio, a acessibilidade para pessoas deficientes, a estrutura das salas, laboratórios, o acervo bibliográfico, a valorização do profissional docente, o relacionamento entre professores, profissionais técnico administrativos e discente, a limpeza, salários (em relação a função exercida, comparação com outras instituições privadas, despesas básicas), entre outros. É importante salientar que o plano de carreira do corpo docente está vinculado à sua titulação, e, através de remuneração diferenciada incentiva o docente a buscar melhorar a sua formação.

g) Organização e Objetivos Institucionais

T.S	S	N.S	I	T.I
45%	35%	8%	2%	0%



Quanto ao quesito Organização e Objetivos Institucionais, foi perguntado sobre racionalidade na programação e execução, envolvimento da Faculdade com as preocupações e demandas da sociedade regional, imagem da FACESC interna, na sociedade ,meio comunitário , as políticas da FACESC para o ensino e extensão, conhecimento sobre os cursos, tomadas de decisões, conhecimento de cargos e 45% acham totalmente satisfatório, 35% satisfatório, 8% não satisfatório, 2% Insatisfatório Os docentes através dos índices acima demonstram satisfação em relação a Organização e objetivos Institucionais. Verifica-se que as políticas e metas descritas no PDI da FACESC estão sendo cumpridas ao longo do processo acadêmico. O desenvolvimento institucional se orienta pelas diretrizes gerais de fortalecimento da identidade da FACESC e consolidar-se na região oeste Catarinense, tendo como principal marca a oferta de ensino de qualidade e tornar-se referência regional, garantindo a sustentabilidade, qualidade e expansão das

atividades acadêmicas nos cursos de graduação, atividades de pesquisa, programas de pós-graduação, programas e atividades de expansão; e a democratização do planejamento e gestão institucional.

3.3 - RESULTADOS OBTIDOS NA AVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICO ADMINISTRATIVOS:

Avaliação dos Funcionários Técnico Administrativos

Os resultados referem-se às respostas do questionário elaborado para Funcionários Técnico -Administrativos um total de 17 funcionários que atuavam na FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ em 2018 , responderam ao questionário 14 funcionários. Portanto, aproximadamente 82,35% participaram deste processo avaliativo.

a) Quanto a Comunicação e Informação:

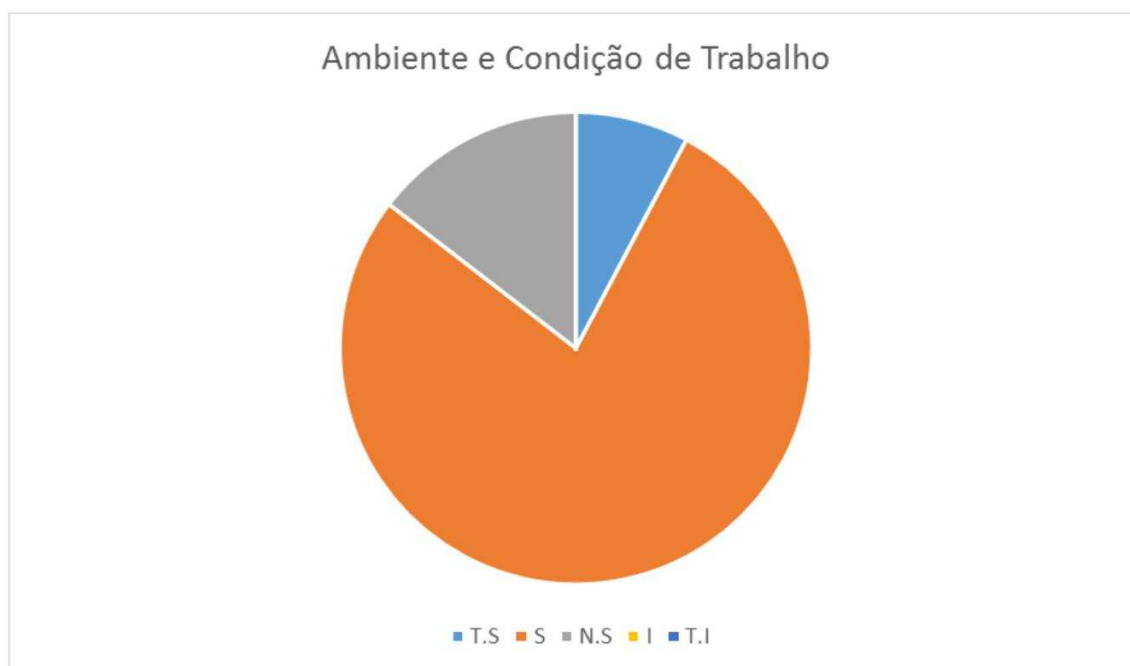
T.S	S	N.S	I	T.I
15%	80%	5%	0%	0%



Quanto ao quesito comunicação e informação, 15% dos profissionais técnico administrativos acham totalmente satisfatório, 80% acham satisfatório, 5% não satisfatório, Esta satisfação percebe-se claramente na opinião geral do pessoal Técnico Administrativo respondentes. Existe uma grande interação entre estes profissionais com os discentes, docentes e comunidade. A comunicação e a troca de informações abrem caminhos entre a diversidade de dimensões e áreas distintas entre elas divulgações por meio da intranet de eventos destinados a alunos e funcionários, divulgação de datas comemorativas e da participação dos funcionários/estudantes em congressos, cursos e eventos externos, interação entre os setores da instituição, visando o favorecimento na comunicação(esta ação prevê reuniões com setores/núcleos para atualizar e avaliar as ações desenvolvidas). É um trabalho contínuo, buscando sempre melhorias em todos os aspectos. Mesmo que 80% dos funcionários acham a comunicação e informação satisfatórios, o processo de comunicação e informação sempre precisa ser melhorado.

b) Quanto ao Ambiente e Condições de Trabalho :

T.S	S	N.S	I	T.I
8%	80%	12%	0%	0%



Quanto ao quesito Ambiente e Condições de Trabalho; 8% acham totalmente Satisfatório, 80% dos profissionais Técnico Administrativos acham satisfatório, 12% não sabem ou tem dúvida. A Faculdade de Educação Superior de Chapecó, em seu PDI e no seu plano de Cargos e Salários tem como prioridades promover a valorização do Corpo Técnico administrativo e de Apoio da FACESC, por intermédio da identificação e aprimoramento de aptidões e habilidades técnico profissionais, implementar critérios para a avaliação da oferta de cargos e salários como forma de preservar, atrair e manter na Instituição os melhores profissionais do mercado de trabalho, contribuir para o aprimoramento pessoal e profissional dos funcionários de modo a assegurar um quadro de pessoal bem qualificado. Estes são alguns objetivos da Faculdade frente aos seus funcionários

c) Quanto a Organização e Objetivos Institucionais:

T.S	S	N.S	I	T.I
22%	74%	04%	0%	0%

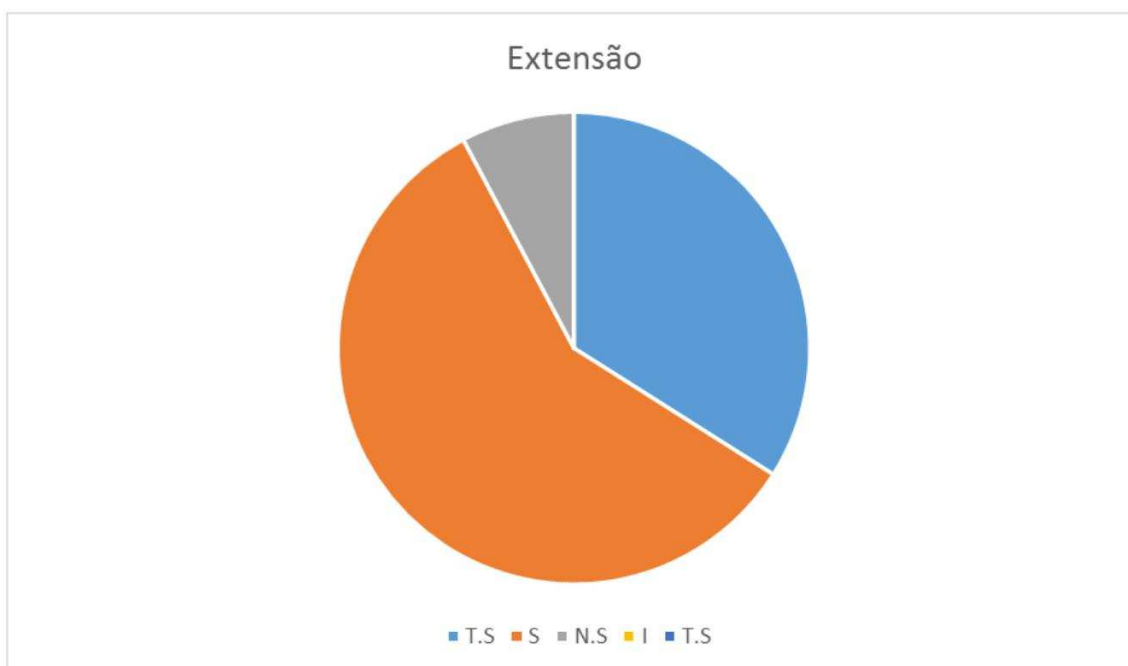


Quanto ao quesito Organização e Objetivos Institucionais, 22% dos profissionais dos colaboradores acham totalmente satisfatório, 74% acham satisfatório, 4% não sabem. Isto nos mostra que a maioria dos colaboradores acha satisfatório este quesito mas, 04% não sabem, por isto, é preciso ampliar a agilidade do setor e

buscar constantemente o aprimoramento, renovação, reflexão dos processos organizacionais e institucionais. Entende-se que é preciso melhorar o setor, criando estratégias de organização, tendo em vista a demanda de trabalho que vem aumentando.

e) Quanto a Extensão

T.S	S	N.S	I	T.I
35%	60%	8%	0%	0%



Condições, cooperação entre docentes e acadêmicos, participação entre projetos coletivos/grupais, eventos, atividades de extensão, divulgação das atividades, políticas e mecanismos de incentivo, relação da extensão com a pesquisa, atividades de ensino, conhecimento dos objetivos institucionais.

Quanto ao quesito extensão, 35% dos colaboradores totalmente satisfatório, 60% Satisfatório, 8% não sabem, nos levando a crer que a extensão atende a todas as expectativas. respectivamente o que mostra uma vigor do setor.

4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS E AS 10 DIMENSÕES

A Faculdade FACESC, na sequência das atividades da CPA, realizou algumas ações no ano de 2018, relatadas a seguir:

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Observações:
Reunião dia 07 /02/2018.	Reunião da CPA com nomeações de novas Representantes: Corpo Discente e Corpo e entrega do relatório da CPA de 2017 e discutido pontos a serem trabalhados no decorrer do ano	Ata da reunião da CPA em 07/02/2018.
Debates de Sensibilização	Sensibilização , importância da CPA na Instituição,	Ata 08 de março de 2018
Reunião 26/04/2018	Definição da Composição de grupos de trabalho para elaboração de um plano de ação para definição das prioridades e planos de solução frente ao relatório da CPA	Ata 26 de abril de 2018
10/05/2018	Início da Efetivação das propostas dos grupos	Ata de 10 de maio de 2017
12/julho /2018	Discussão sobre o processo de Auto Avaliação Institucional e da Estruturação do Plano Institucional (PDI – 2018-1022)	Ata 12 de julho de 2018
23/agosto/2018	Discussão e Atualização sobre o andamento da metodologia aplicada e quantitativo de amostra do instrumento de avaliação	Ata de 23 de agosto de 2018
22/11/2018	Aplicação de Processo de	Ata de 22/11/2018

	Avaliação no Âmbito Institucional	
13/12/2018	Reunião para apresentação dos resultados para a CPA Apresentado e Discutido junto à CPA, os pontos a serem trabalhados no decorrer do ano de 2019	Ata de reunião da CPA para aprovação do relatório final, considerando as 10 dimensões do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação.

O desenvolvimento do processo de autoavaliação observou a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos, buscando o aperfeiçoamento contínuo e a qualidade institucional com base nas premissas estabelecidas abaixo:

- aperfeiçoamento de aplicação do instrumento para coleta de dados;
- manutenção da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- manutenção das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;
- aperfeiçoamento de formato de relatório de autoavaliação;
- elaboração de relatórios; e organização e discussão dos resultados com os setores envolvidos.

Depois de realizadas as etapas acima, foram distribuídos os resultados da avaliação divididos para os setores envolvidos na pesquisa, que expressou o resultado da interpretação dos dados advindos.

A FACESC procede à divulgação direcionada aos respectivos setores/responsáveis, como continuidade do processo de avaliação interna, oportunizando a discussão dos resultados alcançados. Para tanto, foram utilizadas reuniões com os envolvidos, para que as partes pudessem proceder às ações de melhoria.

Ações programadas na proposta para 2019	Ações a serem realizadas	Observações:
Apresentação no	Aprovado em reunião da CPA em	Dezembro de

relatório da final da CPA.	2018	2018
Sensibilização	Informativos produzidos pela FACESC para apresentação aos professores, comunidade acadêmica e funcionários	Fevereiro de 2019
Reunião para Divulgação, recepção e apropriação dos relatórios anuais de autoavaliação	Apresentação, discussão e reflexão sobre o relatório anual de autoavaliação, contendo o resultado da autoavaliação, sua análise, crítica e proposições	Abril de 2019
Reunião para definição das ações de melhoria a serem desenvolvidas	Melhorias a serem desenvolvidas, dos objetivos e metas a serem atingidos a partir do diagnóstico e das proposições contidas no relatório anual de efetividade das ações de melhoria implementadas	Mai 2019
Indicação pela CPA do grau de Efetividade das ações de melhoria	Verificação da efetividade da atuação dos órgãos de gestão acadêmica na apropriação dos resultados	Julho de 2019
Reunião para redefinição dos questionários a serem aplicados para a comunidade acadêmica	Redefinição dos questionários a serem aplicados para a comunidade acadêmica, assegurando a inclusão de perguntas que permitam aferir a efetividade das ações de melhoria	Agosto de 2019
Atualização do Regulamento da CPA	Atualização do regulamento da CPA	Outubro de 2019
Aplicação do Avaliação Institucional	Aplicação da Avaliação Institucional na comunidade Acadêmica	Novembro de 2019
Reunião para apresentação dos resultados da avaliação	Analisar, processar e divulgar o resultado da Avaliação Institucional	Dezembro de 2019

4.1.DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;

Face à sua missão, a Faculdade de Educação Superior de Chapecó contribui significativamente para o desenvolvimento das pessoas, gerando e disseminando conhecimento, formando indivíduos capacitados para o exercício da cidadania e da profissão, aptos a fomentar a justiça social e a democracia. O instrumento de avaliação institucional “PAI” de 2018, buscou respostas objetivas, sistematizando informações, analisando coletivamente o significado das realizações, desvendando formas de organização, administração e ação, identificando pontos fortes e fracos e potencialidade, fornecendo informações importantes que constam no PDI, sempre em conformidade com a **missão** da Instituição. Para tanto, partilha essa responsabilidade com os ingressos, e com as organizações locais, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento sócio educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A FACESC acredita que, na interação dinâmica com a sociedade e com o mercado de trabalho em particular, define os seus objetivos e projetos de atuação acadêmica presentes e futuros.

Pontos trabalhados:

Fragilidade:

- Capacitação contínua dos professores e funcionários
- Baixo poder aquisitivo de alunos ingressantes
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico administrativo

Potencialidade: A Instituição elaborou o seu PDI em 2018 e está sempre aberta para inovações de forma integrada com toda comunidade acadêmica.

Tornar a cada dia mais efetiva a vinculação da Instituição com a Sociedade

Ações: A proposta é trabalhar de forma dinâmica e integrada para desenvolver atividades visando divulgar o PDI, junto à comunidade acadêmica, principalmente os docentes da IES.

Possibilitar o ingresso de estudantes carentes no ensino superior, através de programa de bolsa de estudos da IES e do governo (PROUNI).

Levar a comunidade acadêmica a participar de todas as ações deflagradas no âmbito da Faculdade. A efetividade destas ações se dá na construção constante dos projetos e nos objetivos traçados pelo PDI.

4.2.DIMENSÃO 2: A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão

A FACESC entende o conceito de “ensinar” como proposta acadêmica através da qual seja possível inserir o aluno em um contexto político, econômico, social e cultural complexamente dinâmico. Oferece cursos de extensão e pós-graduação, entre eles Auditoria e Gestão nos Serviços de Saúde, não só para atender aos alunos, como também atender à comunidade em geral. O resultado da pesquisa aplicada pela CPA confirmou que existe o conhecimento dos alunos em relação à oferta de cursos de extensão e pós-graduação e que os mesmos pretendem ao terminar o curso, já ingressar na pós graduação

Pontos trabalhados:

Fragilidade: Articulação entre os docentes e discentes para as atividades interdisciplinares,

Potencialidade: Utilização dos professores em Tempo Parcial.

Ações: Melhorar a articulação de toda a comunidade acadêmica e incentivar a comunicação entre os docentes

4.3.DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da Instituição

A FACESC adota políticas de auxílio ao aluno, dentro de um regulamento que considera a situação social do estudante e da sua família. A Instituição contribui para o ingresso de profissionais qualificados no mercado de trabalho nas áreas profissionais comprovadamente carentes, isto é, a inclusão social via qualificação profissional.

Investe no capital humano contribuindo para a qualificação pessoal e resultando no

aumento de renda e na produtividade do beneficiado, havendo perfeita interação da IES com a comunidade em que está inserida, Em relação ao meio ambiente, campanhas de sustentabilidade ambiental junto aos alunos e a comunidade.

Pontos trabalhados:

Fragilidade: Comunidade Acadêmica socioeconomicamente fragilizada, dificuldade em honrar economicamente com seus compromissos,

Potencialidade: Grupo atuante no resgate a cidadania, cada dia mais conscientes de suas responsabilidades, direitos e deveres, aptos a realizar a sua própria gestão.

Ações: Instituição, comunidade Acadêmica atuante na formação do cidadão, ser ético e político, consciente de suas reponsabilidades de seus deveres e direitos, aptos a intervir no processo de desenvolvimento sócio econômico da comunidade em que atua, com visão integradora da sociedade e do mundo

4.4.DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedade;

A FACESC tem atuação permanente junto à cidade e região. A IES iniciou com o projeto integrador, onde alunos do III módulo de Gestão iniciam um projeto Interdisciplinar, empreendedor e Integrador na área da saúde que possa levar a Gestão Hospitalar nas comunidades. No Final do quarto módulo houve a semana Acadêmica, foram convidados professores, comunidade Regional e acadêmica para assistirem a apresentação destes projetos.

Pontos trabalhados:

Fragilidades: Melhorar a comunicação com a Sociedade em geral, através de projetos de Extensão e Integrador

Potencialidades: Comprometimento da IES em estar sempre presente nos compromissos institucionais perante os órgãos municipais.

Ações: Melhorar a cada dia os processos de divulgação da IES com a sociedade sediando eventos para a comunidade, tais como Semana da Gestão Hospitalar, Whorkshop, inserção da comunidade na IES, entre outros

4.5.DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal

A FACESC, ainda que possua um quadro docente relativamente pequeno, sempre observou todos os quesitos relativos à formação do corpo de professores, nas questões de titulação, experiência docente e vivência profissional. A FACESC possui mecanismos de desenvolvimento dos funcionários e consta no seu PDI a possibilidade de oferecer aos seus professores e funcionários alguns incentivos para seu desenvolvimento profissional, como bolsas parciais e integrais de estudo, auxílio financeiro e operacional para a participação em congressos, seminários, simpósios e eventos similares científicos, educacionais e culturais, além de atualizações profissionais.

Pontos trabalhados:

Fragilidade: Desenvolver eficientes instrumentos de avaliação do corpo técnico- administrativo, com conhecimento do plano de cargos e salários.

Potencialidade: Pessoal técnico-administrativo estimulado para as atividades da IES.

Ações: Ampliação do processo de aprimoramento profissional dos colaboradores. Treinamentos Institucionais focando na descrição do plano de cargos e salários, papel da ouvidoria e uma síntese das atividades da IES.

4.6.DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição

Nesta dimensão se observa a Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, do Conselho, da CPA, da união entre professores e alunos, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios foi muito importante no ano de 2018,.Sempre que possível os discentes participaram das reuniões e auxiliaram no PDI da IES no novo PPC do Curso e Matriz Curricular Neste ano a FACESC incentivou a comunidade acadêmica a estar mais presente em organismos colegiados, como forma de contribuição para o bom desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Pontos trabalhados:

Fragilidade: Trabalho contínuo da importância para os discentes de estarem presentes em órgãos colegiados.

Potencialidade: Foi um longo processo de conversa, reflexão para aglutinar os discentes no andamento do Curso. Com o crescimento da instituição, mais alunos poderão se organizar e formar órgãos para participação nos processos decisórios da FACESC.

Ações: Incentivar a cada dia a comunidade acadêmica a participar de forma mais afetiva dos órgãos colegiados.

4.7.DIMENSÃO 7: Infraestrutura física

Os setores de atendimento foram considerados na pesquisa e o resultado foi muito favorável, confirmando a intenção da IES em atender bem seu alunado. Em relação ao laboratório de Informática, tivemos um resultado muito bom, mas ainda sim sugere ações de melhoria.

Pontos trabalhados:

Fragilidade: Houveram modificações no laboratório de Informática para melhor atender a comunidade acadêmica.

Potencialidade: Empenho da IES em proporcionar a melhor estrutura possível para a comunidade acadêmica, a gestão da comunicação precisa ser potencializada, pois os processos já existem, mas não são todos os atores do processo que ficam a par das informações.

Ações: divulgação interna dos manuais do aluno e professor, como funciona a acessibilidade da IES, pois a mesma possui desde a sua implantação piso tátil, elevador com barras, botoeira no elevador, banheiros adaptados e conta com a disciplina de Libras, ofertada como optativa aos cursos superiores conforme Decreto 5.626/2005.

4.8.DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação

A CPA da FACESC tem por finalidade o planejamento, o desenvolvimento, a coordenação e a supervisão da Política de Avaliação Institucional, definida nas legislações pertinentes e nas deliberações do Conselho Superior- COSUP.

Cabe à CPA realizar suas atividades orientadas por planejamentos feitos em reuniões desenvolvidas a partir do seu calendário acadêmico, sempre com reflexão voltada para o processo de avaliação interna da Faculdade de Educação Superior de Chapecó- FACESC e a sua melhoria, por meio da avaliação dos relatórios produzidos

Pontos trabalhados:

Fragilidades: Por estarmos iniciando o processo de auto avaliação institucional, ,houveram demora nas tomadas de decisões, após o resultado da pesquisa da CPA e maior conhecimento em relação a isto. Demora no processo de aplicação dos questionários e compilação dos mesmos.

Potencialidades: Várias reuniões realizadas, discussões, estudos, reflexões.Organização e qualidade do questionário da CPA.

Ações: Antecipar a aplicação da pesquisa da CPA e promover a apresentação dos resultados ao COSUP em espaço de tempo menor, para decisões mais rápidas. Início do formulário virtual e questionário para os discentes deixando o processo de tabulação dos dados mais eficiente.

4.9.DIMENSÃO 9: Políticas De Atendimento a Estudantes e Egressos

Os primeiros alunos se formarão em 2018 e a faculdade procurou manter um relacionamento adequado com o egresso, através da Pós-Graduação e dos eventos de capacitação desenvolvidos institucionalmente.

Pontos trabalhados:

Fragilidades: Poucos alunos formados, dificuldade em trazer o aluno para faculdade presencial nestes cursos, preferem EAD

Potencialidades: Organização desenvolvimento de uma política de egressos.

Ações: Futura comunicação permanente com os egressos no sentido de um relacionamento permanente com os mesmos.

4.10. DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

Com relação às questões financeiras, para a continuidade dos compromissos da IES, ocorreram vários investimentos que comprovam este compromisso de crescimento e desenvolvimento.

Pontos trabalhados:

Fragilidades: Alto índice de Inadimplência associado a número baixo de matrículas gerando investimentos maiores da mantenedora.

Potencialidades: Propostas de novos cursos para elevar a participação da IES no cenário da Educação Superior que serão adotadas em 2018

Ações: A mantenedora manteve os investimentos necessários a um excelente trabalho de formação dos discentes. A mantenedora pretende desenvolver novos projetos de curso visando um fortalecimento da Instituição, de acordo com o plano de expansão previsto no PDI, para oferecer novos cursos superiores.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final do processo de autoavaliação, faz-se necessária uma reflexão sobre o mesmo, visando a sua continuidade no ano de 2019 e sua evolução contínua.

Os índices de satisfação, em média, foram positivos, pois a maior parte das avaliações indicou o conceito totalmente satisfatório e satisfatório, e com percentuais superiores em comparação com a última avaliação, referente ao ano de 2017

Esse resultado positivo vem confirmar a evidente melhoria da FACESC, que vem em uma constante evolução nos últimos semestres, com mudanças pedagógicas e organizacionais, bem como relevantes investimentos em infraestrutura.

Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permitirá planejar ações futuras.

Este trabalho favoreceu o conhecimento, a ampliação e compreensão de uma Cultura Avaliativa, existente na Instituição. A realização, desenvolvimento, de um novo olhar para esta cultura tornou-se ótima ferramenta de tomada de decisões.

Os desafios vem sendo aos poucos superados em face da participação e integração da Comunidade Acadêmica e pelos resultados aferidos.

O Processo de Melhoria Contínua da Educação Superior é o objetivo final e será nesta Instituição, construído a cada dia, por meio de uma avaliação sistemática e contínua com o envolvimento de toda comunidade acadêmica.

Com o objetivo de sempre garantir a qualidade, atendendo aos padrões de ensino aprendizagem e da IES como um todo, sabe-se que a equipe diretiva, ao tomar conhecimento desta avaliação se empenhará em realizar as melhorias sugeridas, como padrão de comportamento da mesma, contando com colaboração de toda a

comunidade acadêmica, na busca da excelência na educação, bem como do cumprimento da missão e comprometimento com os valores da instituição.

Este relatório foi aprovado pela CPA conforme ata de reunião da CPA 07/02/2018, está disponível para ser inserido no sistema e-MEC e deverá ser apresentado para comissões avaliadoras dos cursos da FACESC

Atenciosamente,

Presidente da CPA

Chapecó, 26 de março de 2019.

Membros da CPA

- Presidente: Prof. xxxxxxxxxxx
- Representantes do corpo docente: Prof.^a xxxxxxxxxxx
- Representantes do corpo discente: xxxxxxx
- Representante do corpo técnico-administrativo: xxxxxxx
- Representante da Mantenedora: Dr.xxxxxxxxxxxxxxxxx
- Representante da Sociedade Civil: xxxxxxx